

# Köpvillkor

## 1. Företagsinformation

[www.varmlandstrafikcenter.se](http://www.varmlandstrafikcenter.se) och <https://www.bokningskoll.se/vtc/boka.nsf/> tillhandahålls av Värmlands Trafikcenter AB (VTC) med Org nummer 556653-8798. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse.

## 2. Priser

De priser som gäller är de som anges på webbplatsen vid inköpstillfället. Samtliga priser anges i svenska kronor inklusive 25 % moms om inget annat anges.

## 3. Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i betalningsfönstret. Kort debiteras direkt i samband med köp. Betalningsmetoden tillhandahålls av Bambora/Worldline.

## 4. Ångerrätt och Ombokning

Som kund har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har bokat utbildning. Ångerrätten kan endast utnyttjas fram till 72 timmar innan bokad utbildning. Ombokning skall göras senast **tre dagar** före utbildningens start, annars debiteras hela summan. Vid sjukdom där läkarintyg kan uppvisas får ny tid bokas utan kostnad. Vid ombokning, ring 0555-619 95.

## 5. Automatväxlad bil

På Värmlands Trafikcenter använder vi enbart automatväxlade elbilar.

För din kommande uppkörning spelar det ingen roll om du kört automatväxlad eller manuellt växlad bil på risktvåan.

## 6. Personuppgiftsbehandling

För att kunna ta emot och hantera din beställning kommer VTC att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Vi delar inte med oss av personuppgifter till tredje part annat än i dom fall det behövs för att utföra beställningen.

Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter under Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling.

## 7. Kontakt & Kundtjänst

Kontaktuppgifter till oss finner ni här: <https://www.varmlandstrafikcenter.se>

## 8. Cookies

En cookie är en textfil som skickas från en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig.

## 9.1 Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpning denna bestämmelse

## 9.2 Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund genomfört ett köp äger VTC inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet

## 9.3 Klagomål

Har kund klagomål kan dessa framföras via våra kontaktsätt som ni finner här:

<http://www.varmlandstrafikcenter.se>

## 9.4 Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.

## Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling

Värmlands Trafikcenter AB (VTC) org. nr. 556653-8798, behandlar personuppgifter i samband med handeln på [www.varmlandstrafikcenter.se](http://www.varmlandstrafikcenter.se) och <https://www.bokningskoll.se/vtc/boka.nsf/> och är personuppgiftsansvarigt för behandlingen. Personuppgifter behandlas för att VTC ska kunna tillhandahålla sina tjänster, huvudsakligen för följande ändamål ("Ändamålen"):

- För att skapa och upprätthålla ditt personliga konto.
- För att ta emot och bearbeta din bokning.
- För att skicka dig epost och sms-aviseringar om din utbildning.
- För att besvara dina frågor och informera dig om nya eller ändrade utbildningar.
- För att kunna styrka för Transportstyrelsen att du genomfört riskutbildning.

De uppgifter som behandlas är de uppgifter som du anger, t.ex. när du bokar utbildningar, kontaktar kundtjänst eller dylikt. De uppgifter du anger omfattar t.ex. kontaktinformation och information om genomförda utbildningar ("**Personuppgifterna**"). Personuppgifterna är nödvändiga för att VTC ska kunna uppnå Ändamålen. Viss information kan även komma att inhämtas från offentliga register.

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att VTC ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot sina kunder. Vissa behandlingar baseras även på VTC:s berättigade intresse att kunna bedriva sin verksamhet på ett effektivt och säkert sätt samt på VTC:s skyldighet att följa rättsliga förpliktelser. Personuppgifterna kan komma att delas med myndigheter och andra parter som VTC anlitar för att uppnå Ändamålen.

Behandlingen av Personuppgifterna kommer pågå så länge det krävs för att uppfylla Ändamålen eller så länge som VTC är förpliktade att göra detta. Därefter raderas Personuppgifterna.

Om du har några frågor kring behandlingen av Personuppgifterna kan du kontakta VTC via [varmlands.trafikcenter@ntf.se](mailto:varmlands.trafikcenter@ntf.se). Du kan även använda denna adress om du vill utöva någon av de rättigheter du enligt GDPR har som registrerad. Vänligen notera att rättigheterna enligt GDPR inte är absoluta och att ett åberopande av en rättighet därför inte nödvändigtvis leder till en åtgärd. Dina rättigheter enligt GDPR inkluderar följande:

- **Rätt till tillgång** – Enligt artikel 15 GDPR har du rätt att ta del av Personuppgifterna och att bli informerad om behandlingen. Den informationen finns i detta dokument.
  - **Rätt till rättelse** – Enligt artikel 16 GDPR har du rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
  - **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")** – Under vissa omständigheter har du med stöd av artikel 17 GDPR rätt att få Personuppgifterna raderade. Transportstyrelsen kräver dock att vi sparar dina personuppgifter i fem år, därefter raderas dina personuppgifter automatiskt.
  - **Rätt till begränsning av användning** – Under vissa omständigheter har du enligt artikel 18 GDPR rätt att begränsa behandlingen av Personuppgifterna.
  - **Rätt till dataportabilitet** – Enligt artikel 20 GDPR har du rätt att få ut Personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
  - **Rätt att göra invändningar** – Enligt artikel 21 GDPR har du rätt att invända mot viss behandling av Personuppgifterna, exempelvis sådan behandling som grundar sig i VTC:s berättigade intressen.
  - Slutligen har du också rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, som kan kontaktas via [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se) eller 08-657 61 00.
-